НОВОСТЬ
23.10.2026

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДКЛЮЧЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ К ТЕПЛУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 23.10.2026

Уважаемые потребители!

По состоянию на 23 октября все детские сады и школы, получающие ресурс от ООО «Ростовские тепловые сети», подключены к отоплению. Продолжается плановое подключение многоквартирных домов (МКД) и социальных объектов. На сегодняшний день подключено 1219 МКД (38,6%), 133 учебных учреждения (в том числе школы, вузы, колледжи) (58,1%), 113 лечебных учреждений (85,6%) и 153 прочие организации.

В случае отсутствия отопления в многоквартирном доме вам необходимо обратиться в свою управляющую организацию для уточнения сроков подачи теплоносителя.

Напоминаем, что из-за перехода тепловых сетей на зимний режим работы возможно временное изменение качества горячей воды. Это связано с тем, что в большинстве домов города водоснабжение осуществляется по открытой схеме: горячая вода проходит через всю систему отопления – от котельной до жилых домов, через внутридомовые коммуникации и радиаторы, и только потом поступает в краны. Согласно пункту 6.132 Приказа Госстроя РФ от 13.12.2000 № 285, такой период может длиться до двух недель.

ООО «Ростовские тепловые сети» производит подключение отопления к объектам жилого фонда согласно поданной заявке от управляющих организаций, которая подтверждает не только техническую готовность потребителей к приему тепловой энергии, но и их согласие на выставление счета за потребление теплового ресурса с момента подключения. К заявке должен быть приложен акт технической готовности объекта к отопительному сезону или иной документ, подтверждающий готовность объекта, выданный в соответствии с требованиями действующего законодательства.