

НОВОСТЬ  
02.02.2026

## О ПРОГНОЗИРУЕМОМ Понижении температуры наружного воздуха

### **Уважаемые потребители!**

В связи с прогнозируемым понижением температуры наружного воздуха в ближайшие дни ожидается увеличение нагрузки на систему теплоснабжения города.

Эксплуатируемое теплофикационное оборудование в период пиковых нагрузок требует повышенного внимания и регулирования. В этот период специалистами в круглосуточном режиме проводятся все необходимые технологические мероприятия по стабилизации режимов работы оборудования и ведется усиленный контроль параметров теплоносителя.

В соответствии с п. 15 Приложения №1 к Правилам №354, температура в жилых комнатах должна составлять не ниже +18°C, а в угловых комнатах +20°C. Если температура в ваших квартирах ниже указанной отметки, вам необходимо обратиться в свою управляющую организацию для вызова специалистов и диагностики проблемы. Несоблюдение этих параметров является основанием для перерасчета платы за отопление.

**Для оперативной диагностики возможных нарушений теплоснабжения работают:**

Круглосуточная диспетчерская служба:

+7(863) 234-89-44, +7(863) 287-01-90.

Телефоны горячей линии:

+7(961) 441-22-11; +7 (863) 210-47-32; +7 (863) 210-47-33.