НОВОСТЬ
25.01.2026

О СИТУАЦИИ С ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕМ И ПЕРЕРАСЧЕТЕ ПЛАТЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ

Уважаемые потребители!

В период похолодания на прошлой неделе зафиксирован рост теплопотребления со стороны многоквартирных домов, социальных объектов и других категорий потребителей.

В условиях повышенной нагрузки на систему теплоснабжения имели место отклонения в работе теплофикационного оборудования, что повлияло на параметры отпуска тепловой энергии. Эксплуатируемое теплофикационное оборудование в период пиковых нагрузок требует повышенного внимания и регулирования. При устойчивом похолодании такие условия могут приводить к временным сбоям в обеспечении расчетных параметров теплоносителя. В этот период специалистами в круглосуточном режиме проводились все необходимые технологические мероприятия по стабилизации режимов работы оборудования.

В целях повышения надежности и устойчивости теплоснабжения в 2026 запланированы мероприятия по модернизации теплофикационного оборудования.

За период, в течение которого параметры теплоносителя не соответствовали установленным требованиям, потребителям будет произведен перерасчет платы за тепловую энергию в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

В соответствии с п. 15 Приложения №1 к Правилам №354, температура в жилых комнатах должна составлять не ниже +18°С, а в угловых комнатах +20°С. Если температура в ваших квартирах ниже указанной отметки, вам необходимо обратиться в свою управляющую организацию для вызова специалистов и диагностики проблемы. Несоблюдение этих параметров является основанием для перерасчета платы за отопление.

Для оперативной диагностики возможных нарушений теплоснабжения работают:

Круглосуточная диспетчерская служба:

+7(863) 234-89-44, +7(863) 287-01-90.

Телефоны горячей линии:

+7(961) 441-22-11; +7 (863) 210-47-32; +7 (863) 210-47-33.

Приносим искренние извинения за доставленные неудобства.