

НОВОСТЬ
15.01.2026

ИНФОРМАЦИЯ О ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ПЕРЕРАСЧЕТЕ

Уважаемые потребители!

В январе 2026 года потребителям, чьим исполнителем коммунальных услуг является ООО «Ростовские тепловые сети», у которых с 15 по 18 декабря 2025 года зафиксировано ухудшение качества теплоснабжения, будет произведен дополнительный перерасчет по статье «Отопление».

Кроме того, всем остальным потребителям, находящимся на обслуживании в управляющих компаниях, ТСЖ и ТСН, которые также столкнулись с ухудшением качества теплоснабжения с 15 по 18 декабря 2025 года, в январе 2026 года будет проведен перерасчет размера платы за отопление и горячее водоснабжение на основании подтверждающих документов, предоставленных управляющими организациями на основании требований Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

В случае некачественной поставки теплоносителя в период с 19 по 30 декабря 2025 года (с отклонениями температуры ниже нормативных значений: в жилых помещениях - ниже 18 градусов, в угловых комнатах - ниже 20 градусов) просим вас обратиться в ООО «Ростовские тепловые сети» с подтверждающими документами для проведения перерасчетов по следующим каналам связи:

- пункт приема документации ООО «РТС»: г. Ростов-на-Дону, ул. Пескова, 17;
- офис ООО «МРЦ»: г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Баррикадная, 2/2;
- личный кабинет: <https://lk.vdkenergo.ru>.