НОВОСТЬ
12.01.2026

ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕРАСЧЕТЕ

Уважаемые потребители!

В связи с инцидентом на Ростовской ТЭЦ-2 в период с 15 по 16 декабря 2025 года и временным ухудшением параметров теплоносителя в период с 16 по 18 декабря 2025 г., ООО «Ростовские тепловые сети» осуществило:

1. Снятие начислений за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению за период с 15.12.2025 07 час. 00 мин. по 16.12.2025 06 час. 00 мин. в размере 23 часов в полном объеме в связи с отсутствием факта предоставления коммунальных услуг (в случае приборного учета тепловой энергии данный объем не фиксировался приборами учета, в случае нормативного потребления произведена корректировка в объеме 23 часов);

2. Перерасчет за некачественную коммунальную услугу горячего водоснабжения за период с 16 по 18 декабря 2025 года в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных, постановлением Правительства РФ от 06.06.2011 № 354 (далее – Правила № 354);

3. Перерасчет за некачественную коммунальную услугу по отоплению в период с 16 по 18 декабря 2025 года в соответствии с Правилами № 354 согласно представленных актов замеров температуры воздуха в жилых помещениях.

Обращаем внимание, что увеличение стоимости коммунальной услуги по отоплению в декабре 2025 года по сравнению с ноябрем 2025 года (несмотря на проведенные корректировки) обусловлено разностью среднемесячных температур наружного воздуха (в ноябре +8,9 градусов Цельсия против +0,5 градусов Цельсия в декабре 2025 года) и, следовательно, большим объёмом потребления тепловой энергии потребителями.