

НОВОСТЬ  
19.12.2025

## О ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТАХ ЗА ДЕКАБРЬ

### **Уважаемые потребители!**

В январе 2026 года потребителям направят платежные документы с учетом перерасчета в связи с недопоставкой коммунального ресурса за декабрь 2025 года.

Дополнительно поясняем, что предварительные квитанции сформированы и направлены потребителям начиная с 14 декабря для возможности оплаты коммунальных услуг за декабрь 2025 года до наступления Нового года.

В данный момент в организации ведется проверка причин произошедшего на Ростовской ТЭЦ-2. По результатам будет составлена дорожная карта для решения возникшей ситуации и недопущению подобного в будущем.