НОВОСТЬ
15.07.2026

О РАСШИРЕННЫХ СПОСОБАХ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Уважаемые жители города Ростов-на-Дону!

В связи с большим количеством обращений от горожан, а также для улучшения качества взаимодействия с абонентской службой, ООО «Ростовские тепловые сети» объявляет о введении новых многоканальных телефонных номеров для передачи показаний индивидуальных приборов учета.

Передать показания оператору можно по телефонам:

- 8-928-903-11-06
- 8-928-117-80-40

Звонки по указанным номерам бесплатны и тарифицируются в соответствии с условиями вашего мобильного оператора.

Рекомендуем также использовать дополнительные способы передачи показаний:

- Сайт ООО «Ростовские тепловые сети»: https://lk.vdkenergo.ru/counters
- Мобильное приложение: https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.vesna.vdkenergo2
- Автоматическая система по бесплатному номеру: 8 800 707-04-75

Для отслеживания статуса оплаты и получения обратной связи на запросы в режиме реального времени — мы рекомендуем зарегистрировать свой личный кабинет на сайте:

 https://lk.vdkenergo.ru/login

С уважением, ООО «Ростовские тепловые сети»