НОВОСТЬ
18.12.2025

# О ПЕРЕРАСЧЕТЕ В СВЯЗИ С НЕДОПОСТАВКОЙ КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА

**Уважаемые потребители!**

В середине декабря 2025 года жители г. Ростов-на-Дону получили платежные документы от ООО «Межрегиональный расчетный центр» для возможности совершения оплаты в текущим месяце.

Однако в связи с аварийной ситуацией 15 декабря на Ростовской ТЭЦ-2 и временным отсутствием теплоснабжения оплата данного платежного документа не является обязательной. В январе 2026 года жители получат привычный платежный документ, в котором будут отражены начисления и перерасчеты в связи с недопоставкой коммунального ресурса за декабрь 2025 года.

Чтобы документ был сформирован с учетом фактического потребления, ООО «Ростовские тепловые сети» совместно с ООО «Межрегиональный расчётный центр» рекомендуют передать показания приборов учета горячего водоснабжения и отопления до 25 декабря любым удобным способом:

- через личный кабинет на сайте ростов-на-дону.моймрц.рф;

- через сервис на сайте ростов-на-дону.моймрц.рф без регистрации (вкладка «Передать показания прибора учета»);

- с помощью бесплатного робота по телефону 8-800-707-04-75;

- через портал ГИС ЖКХ (portal.dom.gosuslugi.ru );

- при оплате через сервис Сбербанк Онлайн.